

員工滿意度調查

114 年員工滿意度問卷調查，主要了解資深員工對公司制度、工作環境與未來發展之滿意度，以確保員工能對公司之經營管理活動、決策有獲得資訊及表達意見之權利，調查內容包括：

1. 工作內容：工作意義、價值、挑戰性、運用與自主性
2. 薪酬福利：薪資、獎金、津貼、休假、三節禮金等。
3. 經營管理：績效評估公平性、決策透明度、主管關懷與支持。
4. 工作環境：辦公空間、設備、團隊氛圍、安全衛生。
5. 職涯發展：職涯發展機會、教育訓練、升遷管道。

分析如下：

對象	全體職員
調查人數	17人
覆蓋率	88%
負責調查單位	人力資源部
調查頻率	每年一次
調查期間	114/1/1~114/12/31
整體滿意度	3.8 分 (量表最低 0 分，最高 5 分)
受訪者背景分析	1.年資 10–20 年：94% / 20 年以上：65% 2.職務 管理職 / 非管理職 3.年齡 40–65 歲為主
調查結果	本公司整體員工滿意度表現尚屬穩定，對工作內容熟悉，團隊穩定，合作多年有默契，超過半數員工對公司持正向評價，顯示員工對公司整體方向與工作環境具一定程度之認同。 1.工作內容：4.17 2.薪酬制度：3.37 3.經營管理：3.77 4.工作環境：3.70 5.職涯發展：4.00
提升改善方案	本公司首次執行員工滿意度調查，無過去記錄可比較，針對本次調查結果，114 年需改善內容與推動專案如下： 1. 員工高度認同自身專業價值，但部分員工反映專案高峰期工時壓力集中。 2. 員工普遍信任公司穩健經營，但期待更明確中長期未來布局說明。 3. 留任意願高，但多數屬於「穩定留任」，而非「積極成長型期待」。 4. 員工年資較資深，經驗傳承與接班規劃需更早啟動，避免斷層。